



## KSB Service GmbH

### Das Unternehmen

Die KSB Service GmbH ist ein Tochterunternehmen des KSB Konzerns, eines weltweit tätigen Pumpen- und Armaturenherstellers. Das Ersatzteilwerk am Standort Bochum ist für die Lieferung und Fertigung von Ersatzteilen, sowie dem Nachbau von KSB-Pumpen tätig. Ca. 80 Beschäftigte am Standort versorgen die Anlagenbauer aus Chemieindustrie, Kraftwerks- und Abwassertechnik mit ihrem Rundum-Service.

### Ziel der Projektteilnahme

Die Geschäftsleitung der KSB Service weiß, dass sie zur Fortführung des Unternehmenserfolges fachlich kompetente, servicebereite und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter braucht. „Wir müssen unsere erfahrenen Spezialisten halten. Wir möchten auf diesem Wege die Mitarbeiterzufriedenheit, die Kameradschaft und den Teamgedanken stärken und damit letztendlich mehr Motivation und Freude bei der Arbeit erreichen. Außerdem möchten wir Signale nach außen setzen, um weitere gute Fachkräfte für uns zu gewinnen.“ Eine wichtige Grundlage für zufriedene und ausgeglichene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist eine gelungene Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Die verantwortlichen Führungskräfte haben alle Kinder und teilweise Erfahrung mit der Pflege von Angehörigen und sehen daher auch eine Verantwortung für Familienaufgaben.

### Betriebliche Anforderungen

Um eine gute Auftragslage zu erhalten und die Kundenbindung zu stärken, muss die KSB weiterhin einen schnellen Service, sowie kompetente Beratung gewährleisten. Qualitativ hochwertige Produkte sind dabei ebenso wichtig wie Zuverlässigkeit und Termintreue. Um auch wirtschaftlich gute Ergebnisse zu erzielen, ist eine anforderungs- und bedarfsgerechte Auslastung entscheidend. Um dies in der Produktion zu erreichen, wird hier im

2-Schicht-Betrieb gearbeitet. Die Aufträge fordern darüber hinaus eine gewisse Flexibilität und Arbeitsdichte, die veränderliche Bereichsarbeitszeiten und auch regelmäßig Einsätze an Samstagen verlangen. Die Beschäftigten der KSB, die dies gewährleisten, sind erfahrene Spezialisten.

### Unternehmenskultur

KSB ist ein Traditionsunternehmen, das seinen Beschäftigten gute, sichere und unbefristete Arbeitsverhältnisse bietet. Dieses spiegelt sich in langjährigen Arbeitsverhältnissen wieder. Die KSB-Beschäftigten am Standort Bochum halten dem Arbeitgeber die Treue und identifizieren sich mit dem Unternehmen. Sie sehen aber auch, dass sich die Anforderungen und der Druck in den letzten Jahren erhöht haben und vermissen heute die persönliche Komponente im Arbeitsalltag. Ein hohes Durchschnittsalter der Belegschaft, ein daraus resultierender Generationensprung und ein sich abzeichnender Fachkräftebedarf sind Herausforderungen, denen sich die KSB Service GmbH am Standort Bochum stellt.

### Lösungsangebote des Betriebes

Die Geschäftsleitung zeigt mit der Teilnahme an diesem Projekt ein weiteres großes Engagement in Richtung Mitarbeiterorientierung. Auf der guten Grundlage von sicheren Arbeitsverhältnissen und einer überdurchschnittlichen tariflichen Entlohnung, werden Unterstützungen und Aktivitäten der Altersvorsorge, Weiterbildung und Kommunikationsförderung angeboten. Ein besonderes Augenmerk legt man hier auf Gesundheitsprävention durch Sport und Information. Am Standort Bochum ist die Geschäftsleitung für ihre Beschäftigten und deren Partner eine Kooperation mit einem Anbieter für Sport- und Gesundheitsförderung eingegangen. Für einen kleinen Eigenbeitrag können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Angebote der Sport- und Gesundheitseinrichtung wahrnehmen. Um weitere Mitarbeiter für die Gesundheitsprävention zu gewinnen, werden zusätzliche Informationsveranstaltungen seitens des Anbieters im Werk durchgeführt.

### Mit Auszeichnung bestanden

Das Projekt bei der KSB Service hat gezeigt, dass Führungskräfte und Beschäftigte sich mit den Themen Familienorientierung und Vereinbarkeit stärker befassen möchten, weil sie darin eine Verbesserung der Zusammenarbeit und gegenseitigen Wertschätzung sehen, was Grundvoraussetzung für die Motivation am Arbeitsplatz ist. Hierzu möchten die Führungskräfte am Standort sich in einer KVP-ähnlichen Vorgehensweise auf die bevorstehenden Anforderungen und Veränderungen einstellen.

Der Verbund für Unternehmen und Familie e.V. hat vorgeschlagen, für eine familienfreundlichere Gestaltung von Arbeitszeiten, die Möglichkeiten einer weiteren Ausgestaltung der Arbeitszeitflexibilisierung zu prüfen. Wir empfehlen zur Förderung der offenen Kommunikation, die Führungskräfte in einem Seminar über Grenzen und Möglichkeiten der Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu informieren und sie dabei zu unterstützen, eine offenere Ansprache zu führen. Dem Bedarf der Beschäftigten sich über die Vereinbarkeit von Beruf und Pflege auszutauschen, kann mit einem gezielten Informations- und Beratungsangebot nachgekommen werden. Den Wunsch nach einem Betriebsfest empfiehlt der Verbund mit der Veranstaltung eines „Familientages“ bei der KSB Service GmbH am Standort Bochum aufzugreifen. Auch hier ist, wie bei allen anderen Vorhaben, das Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Besonderen gefragt.

Es bewegt sich etwas bei der KSB und man wird sicherlich noch von weiteren guten Entwicklungen hören.